



RACI racionalizacija procesov zgorevanja d.o.o.
podjetje v Tehnološkem parku Ljubljana
naslov: Tehnološki park 24
SI-1000 LJUBLJANA, SLOVENIJA
telefon: 01 620 33 80 faks: 01 620 33 90
transakcijski račun: NLB št.: SI56 0208 5001 6765 554
BANKA KOPER št.: SI56 1010 0004 3925 378
ID DDV: SI80268170 matična številka: 5865425
e-pošta: info@raci.si URL: http://www.raci.si

Ljubljana, 1. april 2010

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA DRUŽBE, KI VELJAJO V OKVIRU IZVAJANJA STORITEV

1. SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni pogoji poslovanja, ki se nanašajo na izvajanje storitev podjetja, določajo pravice in obveznosti podjetja RACI d.o.o. in naročnika storitve in so za obe pogodbeni stranki zavezujoči. Ti pogoji veljajo za vse ponudbe in pogodbe, ki jih družba RACI d.o.o. pošlje stranki, če ni izrecno drugače dogovorjeno.

V okviru delovanja Merilnega laboratorija RACI (Akreditirani preskusni laboratorij, akreditiran pri Slovenski akreditaciji, reg. št. LP-076; pooblastila št. 35421-15/2009-2 MOP za izvajanje prvih meritev in obratovalnega monitoringa emisije snovi v zrak ter št. 35421-14/2009-2 za izvajanje kalibracije in rednega letnega testiranja delovanja merilne opreme za trajne meritve emisije snovi v zrak) izvajamo preskuse na področju plinske analitike s poudarkom na meritvah emisije snovi v zrak iz nepremičnih virov onesnaževanja.

V okviru delovanja Kontrolnega organa RACI (po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2004 opredeljen kot kontrolni organ tipa C, kar pomeni, da je podjetje lahko vključeno v projektiranje, izdelavo, dobavo, vgradnjo, uporabo ali vzdrževanje predmetov kontrole ali predmetov, konkurenčnim predmetom kontrole, in lahko storitve kontrole nudi zunanjim uporabnikom) izvajamo kontrole sistemov za meritve emisije snovi v zrak, in sicer kontrole pravilne izbire merilnega mesta za trajne meritve emisije, kontrole pravilne izvedbe in vgradnje sistemov za avtomatsko merjenje, kontrole funkcionalne ustreznosti sistemov za avtomatsko merjenje, kontrole ustreznosti rezultatov meritev sistemov za trajne meritve emisije s primerjalnimi meritvami. Izvajamo tudi kontrole prenosnih merilnikov za meritve emisije snovi v zrak.

2. NAROČANJE STORITEV

Povpraševanje po naših storitvah lahko izvedete preko telefona (01) 620 33 80, telefaksa (01) 620 33 90 ali e-pošte info@raci.si.

Kontrolo izvedemo na podlagi pisnega naročila, vezanega na posredovano ponudbo, oziroma po sklenitvi pogodbe. Pred naročilom oziroma sklenitvijo pogodbe je potrebna natančna določitev obsega in pogojev kontrole.

3. ROKI IZVEDBE, CENA STORITEV IN PLAČILNI POGOJI

Končni rok izvedbe se določi ob naročilu oziroma sklenitvi pogodbe. Natančen termin izvajanja storitev se dogovori glede na razpoložljivost virov naročnika in izvajalca. Naročnik prejme izdelano poročilo o opravljeni storitvi po pošti. V kolikor ga želi prevzeti osebno, se o tem dogovori z izvajalcem storitve.

Storitev se obračunavajo po trenutno veljavnem ceniku storitev. Veljavni cenik storitev je na voljo na sedežu družbe. Davek na dodano vrednost v cenah v ceniku ni vključen in se obračuna posebej. Za posamezno storitev velja cena storitev, ki je določena v pogodbi.

Naročnik plača storitev na transakcijski račun družbe na podlagi izstavljenega računa z rokom plačila 15 dni. Naročnik lahko račun zavrne v roku 8 dni po prejemu računa. Po preteku tega roka zavrnitev računa ni več mogoča.

4. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. zbirajo in hranijo samo tiste podatke o naročniku, ki jih potrebuje za svoje strokovno delo. Na ta način zbrane osebne podatke uporabljajo samo v skladu z namenom, s katerim so bili zbrani.

Zaposleni v podjetju RACI d.o.o. ne smejo posredovati ali dati na vpogled naročnikovih podatkov ali dokumentacije tretji osebi brez dovoljenja naročnika.

5. PRITOŽBE

Naročnik mora pritožbo na opravljeno storitev izvajalca predložiti v pisni obliki. Podjetje RACI d.o.o. bo pritožbe rešilo v najkrajšem možnem času in o tem pisno obvestilo naročnika.